



www.haute-pression-concept.com

PROCEDURE DE RETOUR
ERREUR DE COMMANDE

Cher client,

Vous souhaitez retourner un produit que vous avez commandé sur le site www.haute-pression-concept.com. Dans le cadre de votre délai de rétractation vous bénéficiez de 10 jours pour effectuer cette démarche.

A cette fin, merci de compléter les champs suivants :

| | |
|------------------------------|--|
| NOM et Prénom | |
| N° Client | |
| N° de Facture | |
| Nombre de produits retournés | |
| Motif du retour | |

Merci de nous retourner votre produit par le mode de transport de votre choix à l'adresse:

**HP Concept
ZE du Plessis
16440 ROULLET**

Et de joindre ce document à votre colis.

Dès réception de celui-ci et après vérification que le produit est bien conforme par notre service technique et qu'il n'a pas été utilisé, votre remboursement aura lieu.

Cordialement,

Le service Client HP Concept.

SARL HAUTE PRESSION CONCEPT • 67, Avenue de la République • 94500 Champigny sur Marne

Tel. : 01 41 77 18 85 Fax : 01 41 77 11 47

Email : contact@hp-concept.fr Site : www.hp-concept.fr

SARL au capital de 10.000 € N°SIRET : 483 994 141 00024 N°TVA : FR 08 483 994 141